일부지역 치과위생사의 작업환경이 직무만족에 미치는 영향

The Effect of Work Environment on Job Satisfaction in Dental Hygienists Who Work in Capital and Jeonnam Area

안 훈 (초당대학교 치위생학과 교수 - 주저자)
지 동 하 (대전보건대학교 환경보건과 교수 - 공동저자)
최 미 숙 (초당대학교 치위생학과 교수 - 교신저자)

Abstract

Hoon Ahn / Dong-Ha Ji / Mi-Suk Choi

Objectives : A precedent research of job satisfaction and job satisfaction related elements were carried out in many fields. But research of the relations between job satisfaction and work environment was very poor. This study was conducted in an effort to assess the relationship of job satisfaction and work environment.

Method : This research is based on self-filling survey which 250 dental hygienists who work in Capital and Jeon-nam area participated on June 2011 through July 2011. This survey was compared and analyzed about the level of satisfaction and dental office's work environment.

Results : In logistic regression analyses, a high strain job group was associated with higher odds ratio of job unsatisfaction and the odds ratio was down by 12.6%~38.9% after adjustment for work environment, social support, no. of patients, exercise, colleague.

Conclusion : The results of this study suggest that work environment is closely connected to job satisfaction. Thus, a work environment management program for the increasing of job satisfaction is strongly recommended.

주제어: 작업환경, 직무만족, 치과위생사, 긴장, 작업환경관리

Keywords: job satisfaction, work environment, dental hygienist, strain, work environment management

Ⅰ. 서 론

오늘날 대부분의 사람들은 생계수단을 목적으로 직무에 종사하게 됨으로써 다양한 환경에서 업무과중, 역할갈등 등으로 인하여 직무 스트레스를 경험하게 되며 스트레스 자체만으로 질병이 발생되는 것이 아니라 스트레스 상황이 장기간 지속됨으로 인하여 신진대사의 변화, 심장 박동 수의 증가, 혈압 상승, 두통 및 심장마비 등과 같은 육체적 증세가 발생하는 특징을 갖고 있다(Schuler, 1980: 331-340).

직무스트레스는 업무상 요구사항이 근로자의 능력, 자원, 바램 등의 요구와 일치하지 않을 때 생기는 유해한 신체적, 정서적 반응으로서(World Health Organization. 2004) 암, 심혈관계 질환 등 육체적인 질환뿐만 아니라 불안, 직무불만족, 우울, 탈진 등 정신과적 질환을 초래하는 등 직장인들의 건강을 위협하고 있다.

개인이 경험하게 되는 직무스트레스 수준은 일의 적고 많음과 일에 대한 책임은 어느 정도인지, 얼마나 익숙한지, 조직의 구조와 갈등은 어떠한지 등 직무요구도 및 직무자율성과 관련된 직업적 특성에 의해 만들어지는 직업성 긴장수준과 주변으로부터 제공받게 되는 사회적 지지나 개인의 성격이나 능력, 욕구 등 개인적 특성에 따라 동일한 상황에서도 스트레스에 대한 반응수준이 상이하게 나타나게 된다(장세진·차봉석·고상백 외 3인, 1997: 129-143).

직무 긴장모델(Job strain model)은 직무스트레스가 일에 스트레스를 주는 업무과중, 시간을 다투는 단순공정 작업 등으로 인하여 경험하게 되는 부담을 의미하는 직무요구도(Job demand)와 숙련기술의 사용여부, 시간배분 조절 능력, 조직 결정 참여 등으로 인하여 경험하게 되는 부담을 의미하는 직무자율성(Job control)을 조합하여 만든 모델로서 고긴장집단(High strain group), 능동적집단(Active group), 수동적집단(Passive group), 저긴장집단(Low strain group)의 네 집단으로 구분하여 고긴장 집단은 다른 세 집단보다 각종 질환에 노출될 위험도가 높음을 의미한다(Karasak, 1990).

결국 직무스트레스로 인하여 직무만족도가 떨어지거나, 육체・심리적 상태가 불안하고 나쁘다고 느끼거나, 피로도가 심하게 되면 근로자의 개인 건강과 그 개인이 속한 조직뿐만 아니라 치과위생사의 정상적인 업무수행에 악영향을 미치게 될 것이다(한상렬·김대환·김휘동 외 4인 , 2007: 61-71). 특히, 치과위생사는 치료기기에서 발생하는 소음, 각종 화학 약품의 사용으로 인하여 발생되는 화학물질 냄새, 불편한 자세 등 작업환경에 노출되어 있으며 이러한 환경에 장시간 노출될 경우 육체적·정신적인 피로감을 쉽게 느끼게 되고(U.S. Department of Energy, 2000). 작업능률의 저하를 초래하게 되어 결국 양질의 보건의료 서비스를 제공하기 위한 기본적 조건인 전문적 능력, 업무집중, 문제해결 능력 등의 저하 현상이 나타날 수 있어 쾌적한 작업환경 유지가 중요하다고 할 수 있다.

이럼에도 불구하고 기존의 연구에서는 직무만족과 직무스트레스 및 직무스트레스 인하여 나타나는 피로 등과 관련된 분야의 연구는 많이 수행되어 왔으나 이주노동자들을 대상으로 한 직무스트레스와 근골격계 증상의 관련성에 관한 연구(조민희·김규상·이선웅 외 4인 , 2009: 378-387)에서 나타났듯이 직무스트레스원의 물리환경 환경 중 공기오염 요인을 제외하는 등 직무만족과 작업환경과의 관련성에 대한 연구는 미미한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 직무긴장 모형(Job strain model)을 이용하여 치과위생사를 대상으로 인구사회학적 특성, 직업특성 및 건강관련행위 등에 따른 직무만족과 작업환경과의 관련 특성을 파악하고자 하였다.

Ⅱ. 연구대상 및 방법

1. 연구대상 및 방법

1) 연구대상

본 연구는 수도권·전남지역에 근무하는 치과위생사를 대상으로 작업환경이 직무만족에 미치는 영향을 분석하기 위하여 종합병원, 대학병원, 치과병원, 치과의원에 근무하는 치과위생사 250명을 대상으로 2011년 6월 20부터 2011년 7월 20일까지 자기기입식 설문조사방식으로 실시하였다.

2) 연구방법

설문조사는 연구대상자에게 설문조사를 실시하기 전에 본 설문조사의 취지 및 질문지 작성 방법에 대하여 충분히 설명한 후 자기기입식(Self-reported)으로 실시하였다.

점수부여 방식은 Likert-type의 5점 척도로서 “전혀 그렇지 않다”(5점), “그렇지 않다”(4점), “그저 그렇다”(3점), “그렇다”(2점) 그리고 “매우 그렇다”(1점)로 하였으며 점수가 높을수록 해당 변수의 수준이 높음을 나타내기 위하여 분석에 이용할 때에는 평가척도를 반전(5-4-3-2-1을 1-2-3-4-5로 치환)하여 사용하였다.

2 연구내용 및 변수

조사에 사용한 설문지의 구성은 조사대상자의 인구사회학적, 직무 관련 특성 13문항, 직무스트레스 요인 중 직무요구 5문항, 직무자율 4문항, 작업환경 요인 9문항, 중재요인인 사회적 지지 4문항, 반응요인인 직무만족 10문항으로 구성하였다.

구체적인 측정항목 및 평가는 다음과 같이 하였다.

1) 인구사회학적 및 직무관련 특성

인구사회학적 및 직업관련 변수로는 연령, 건강상태, 화학물질 민감도, 근무하는 병원의 규모, 치과위생사 업무 종사기간, 치과위생사의 수, 환자수 등을 조사하였다.

2) 건강관련 행위

일상생활에서의 건강관련 행위로는 흡연상태, 음주상태, 규칙적 운동여부 등을 조사하였으며 흡연상태는 “현재 흡연군”, “비흡연군”으로 구분하였으며 음주상태는 “음주군”과 “비음주군” 으로 구분하였다. 운동여부는 1주일에 3회 이상 회당 30분이상의 운동을 하는 사람을 “운동군”으로 그렇지 않은 사람은 “비운동군”으로 구분하였다.

3) 직무스트레스 및 작업환경 요인

직무 스트레스요인에 대한 내용은 미국 국립산업안전보건연구원(NIOSH)에서 개발된 질문지를 우리나라 근무환경에 맞게 번안하여 타당도가 검증된 설문지(Korean Occupational Stress Scale: KOSS)를 사용하였다(장세진·고상백·강동묵 외 3인, 2005: 297-317). KOSS는 직장환경에 기인하는 직업성스트레스의 요인으로서 직무스트레스의 요인을 평가하기 위한 문항에는 근무환경, 직무요구, 직무자율, 조직체계, 직무불안정, 관계갈등, 보상부적절, 직장문화 등으로 구성되어 있다.

Karasek의 직무긴장모형(Job strain model)에 적용되는 직무 요구도(Job demand)는 5개 문항, 직무 자율성(Job control)은 4개 문항으로 구성된 척도로서 직무의 요구도 점수가 높으면 업무에 대한 심리적 부담정도가 높음을 의미하며 직무의 자율성 점수가 높으면 업무에 대한 의사 결정권한이 높고 자신의 기량활용성이 높음을 의미한다.

직무스트레스의 하부 영역에 대한 신뢰도 검정 결과 내적 일치도를 나타내는 Cronbach′s α값은 직무요구도 0.698, 직무자율성 0.593이었다.

작업환경 요인에 대한 내용은 미국 일리노이즈대학교(Moschandreas, 2002)에서 개발한 실내환경질 설문지를 참고하여 작성한 산업안전연구원의 실내환경질 및 직무스트레스와 관련하여 개발된 직업성 스트레스 조사표의 NIOSH 조사표의 한국어판 개발(2001)(산업안전보건연구원. 2001)을 기초로 작성하였다.

설문 문항은 병원실내 작업환경에 대한 내용으로 8문항으로 구성되었으며 점수가 높을 수록 작업환경에 대한 만족도가 높음을 의미하며 신뢰도 검정 결과 내적 일치도를 나타내는 Cronbach′s α값은 0.616이었다.

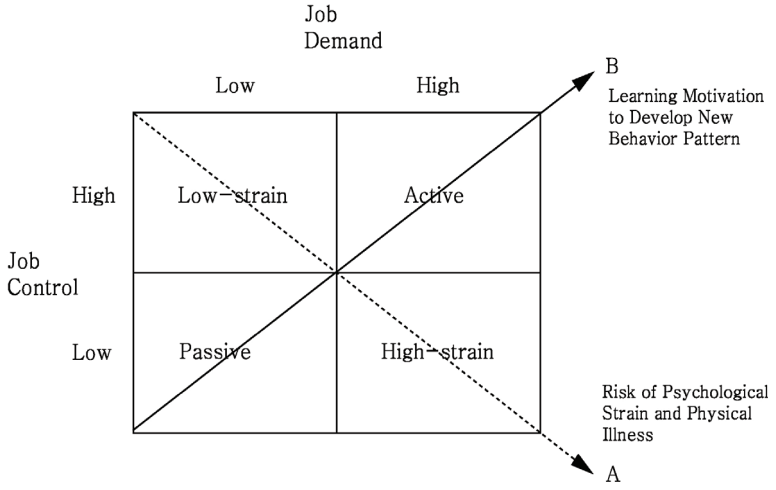
4) 중재 및 반응요인

직무스트레스로 인하여 나타나는 반응으로서 개인이 자신의 직무에 대해서 느끼는 정서적 욕구충족상태인 직무만족은 NIOSH에서 개발한 직업성스트레스 조사표의 직무만족부분을 치과위생사 집단의 근무환경에 맞게 수정한 후 10문항을 선정하였으며 직무만족의 신뢰도 검정결과 내적 일치도를 나타내는 Cronbach's α값은 0.880이었다.

5) 직업성 긴장 모형(Job Strain Model)

직무스트레스를 직무 요구도(Job demand)와 직무 자율성(Job control)이 어떻게 조합되어지느냐에 따라 스트레스 수준이 달리 나타난다고 본다는 전제하에 Karasek(1979)에 의하여 개발되었으며 업무현장에서 직무수행에 따라 요구받게 되는 직무요구(Demand) 또는 직무재량(Decision latitude)과 업무 통제력(Control)사이의 불균형은 스트레스 긴장을 유발시킨다는 것이다.

직업성 긴장모형(Job Strain Model)은 직무요구도(Job demand)와 직무자율성(Job control)을 두 차원으로 구분하여 고긴장집단(High strain group, 높은 직무요구도/낮은 직무자율성), 능동적집단(Active group, 높은 직무요구도/높은 직무자율성), 수동적집단(Passive group, 낮은 직무요구도/낮은 직무자율성), 저긴장집단(Low strain group, 낮은 직무요구도/높은 직무자율성)의 네 집단으로 구분되어 진다(Karasek et al., 1988).



Source : Karasek and Theorell(1990. p32)

<그림 1> 직업성 긴장 모형

3. 자료의 처리 및 분석방법

수도권, 전남지역에 근무하는 치과위생사의 작업환경이 직무만족에 미치는 영향을 파악하기 위하여 수집된 자료는 SPSS(V 17.0) 프로그램을 이용하여 분석을 실시하였다.

설문 응답자의 일반적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석을 실시하였으며 직업성 긴장모형(Job Strain Model)을 활용하여 응답자의 직무긴장분포를 분류하였으며 직무긴장분포에 따른 일반적 특성을 파악하기 위하여 교차분석을 실시하였으며 일반적 특성에 따른 직무만족, 직무스트레스, 사회적 지원의 수준을 파악하기위하여 독립표본 T검정과 분산분석(ANOVA)을 실시하였다. 작업환경이 직무만족에 미치는 영향을 분석하기 위하여 상관분석, 다중회귀분석(Multiple Regression Analysis)을 실시하였으며 직업성 긴장모형(Job Strain Model)을 활용하여 작업환경 만족에 따른 직무만족도에 대한 반응수준을 비교하기 위하여 이분형 로지스틱회귀분석(Binary Logistic Regression Analysis)을 실시하였다.

Ⅲ. 분석 결과

1. 연구대상자의 일반적 특성

전체 응답자 250명의 평균 연령은 30.4세이며 31.0세가 가장 많았으며 치과위생사 근무 경력은 평균 6.73년이며 5년의 경력자가 많은 분포를 차지하였으며 하루근무시간은 9시간~10시간 군이 56.8%를 차지하였으며 출근시간은 8시, 퇴근시간은 6시로 조사 되었다.

흡연습관별로는 비흡연자 군이 96.8%이었고 운동여부별로는 규칙적인 운동을 한다는 군이 58.8%이었으며 음주여부별로는 음주 군이 58.8%를 차지하였으며 근무하는 병원의 하루 방문환자 수는 평균 77.7명이었으며 30.0명이라고 응답한 군이 가장 많았으며 같이 근무하는 인원은 평균 23.4명이며 3.0명이라고 응답한 군이 가장 많은 것으로 나타났다.

평소 자신의 화학물질에 대한 민감도의 경우 “별로 민감하지 않다”고 응답한 군이 42.0% , 건강정도에 대한 자신의 느낌의 경우 “좋다”고 응답한 군이 42.0%를 각각 차지하였다(<표 1>. 참조).

<표 1> 조사 대상자의 일반적 특성

Variables	No(%)

Age	<26	68(27.2)
	27-30	73(29.2)
	31-33	52(20.8)
	34<	57(22.8)
Career in dental hygienist	≤3	70(28.0)
	4yrs.-6yrs.	68(27.2)
	7yrs-9yrs	50(20.0)
	10≤	62(24.8)
Smoking	Smoking	8(3.2)
	Nonsmoking	242(96.8)
Exercise	Yes	105(42.0)
	No	145(58.0)
Drinking	Yes	147(58.8)
	No	103(41.2)
The number of patients visiting for a day	≤30	86(34.4)
	31-50	58(23.2)
	51-81	65(26.0)
	82≤	41(16.4)
Average time in hospital a day	<9	69(27.6)
	9-10	142(56.8)
	10<	39(15.6)
The number of colleague	<3	70(28.0)
	4-10	57(22.8)
	5-20	64(25.6)
	21<	59(23.6)
Sensitivity for chemical substances	very insensitive	26(10.4)
	insensitive	105(42.0)
	normal	40(16.0)
	sensitive	69(27.6)
	hyper-sensitive	10(4.0)
The condition of your health	very good	39(15.6)
	good	105(42.0)
	normal	83(33.2)
	bad	23(9.2)
	합계	250(100.0)

2. 제 특성에 따른 직업성 긴장수준 분포

응답자의 특성을 Karasek의 직업성 긴장모형을 이용하여 분류된 4집단 중 고긴장 집단(High strain group, 높은 직무요구도/낮은 직무자율성)의 분포를 보면 개인적 특성에서는 연령이 27세-30세, 치과위생사 경력은 10년 이상이고 음주, 흡연, 운동을 하지 않는 경우에서 우세하게 나타났다.

직무관련 특성에서는 근무하는 병원의 규모가 치과의원, 하루 근무시간이 9시간~10

시간, 같이 근무하는 인원이 4인~10인, 하루 병원을 방문하는 환자수가 31명~50명인 부류에서 우세하게 나타났으며 중재 및 반응요인 특성에 따른 고긴장 집단내의 분포를 보면 직무만족 수준이 낮고 사회적 지원이 충분하지 않다고 느끼고 작업환경에 대한 만족도가 낮은 경우에서 분포가 높은 것으로 나타났다(<표 2>. 참조).

<표 2> 일반적 특성에 따른 직업성 긴장 수준 분포

Variables		Job strain category								Total		p
		Low demand /High control		Low demand /Low control		High demand /High control		High demand /Low control				
		Q_1(low strain)		Q_2(passive)		Q_3(active)		Q_4(high strain)				
		N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	N	(%)	
Age	<26	25	(26.3)	8	(18.2)	15	(50.0)	20	(24.7)	68	(27.2)	0.001
	27-30	38	(40.0)	5	(11.4)	6	(20.0)	24	(29.6)	73	(29.2)	
	31-33	17	(17.9)	13	(29.5)	3	(10.0)	19	(23.5)	52	(20.8)	
	34<	15	(15.8)	18	(40.9)	6	(20.0)	18	(22.2)	57	(22.8)	
Career in dental hygienist	≤3	32	(33.7)	4	(9.1)	13	(43.3)	21	(25.9)	70	(28.0)	0.004
	4yrs.-6yrs.	33	(34.7)	12	(27.3)	7	(23.3)	16	(19.8)	68	(27.2)	
	7yrs-9yrs	14	(14.7)	13	(29.5)	6	(20.0)	17	(21.0)	50	(20.0)	
	10≤	16	(16.8)	15	(34.1)	4	(13.3)	27	(33.3)	62	(24.8)	
Smoking	Smoking	5	(5.3)	0	(0.0)	3	(10.0)	0	(0.0)	8	(3.2)	0.019
	Nonsmoking	90	(94.7)	44	(100.0)	27	(90.0)	81	(100.0)	242	(96.8)	
Exercise	Yes	41	(43.2)	25	(56.8)	13	(43.3)	26	(32.1)	105	(42.0)	0.063
	No	54	(56.8)	19	(43.2)	17	(56.7)	55	(67.9)	145	(58.0)	
Drinking	Yes	63	(66.3)	29	(65.9)	17	(56.7)	38	(46.9)	147	(58.8)	0.048
	No	32	(33.7)	15	(34.1)	13	(43.3)	43	(53.1)	103	(41.2)	
Work place	General hospital	13	(13.7)	6	(13.6)	4	(13.3)	4	(4.9)	27	(10.8)	0.048
	University hospital	5	(5.3)	7	(15.9)	7	(23.3)	15	(18.5)	34	(13.6)	
	Dental hospital	23	(24.2)	15	(34.1)	8	(26.7)	23	(28.4)	69	(27.6)	
	Dental clinic	54	(56.8)	16	(36.4)	11	(36.7)	39	(48.1)	120	(48.0)	
Average time in hospital a day	<9	18	(18.9)	19	(43.2)	6	(20.0)	26	(32.1)	69	(27.6)	0.001
	9-10	64	(67.4)	24	(54.5)	19	(63.3)	35	(43.2)	142	(56.8)	
	10<	13	(13.7)	1	(2.3)	5	(16.7)	20	(24.7)	39	(15.6)	
The number of colleague	<3	38	(40.0)	9	(20.5)	5	(16.7)	18	(22.2)	70	(28.0)	p<0.000
	4-10	16	(16.8)	9	(20.5)	7	(23.3)	25	(30.9)	57	(22.8)	

	5-20	35	(36.8)	16	(36.4)	4	(13.3)	9	(11.1)	64	(25.6)	
	21<	6	(6.3)	10	(22.7)	14	(46.7)	29	(35.8)	59	(23.6)	
The number of patients visiting for a day	≤30	40	(42.1)	15	(34.1)	9	(30.0)	22	(27.2)	86	(34.4)	0.001
	31-50	23	(24.2)	9	(20.5)	3	(10.0)	23	(28.4)	58	(23.2)	
	51-81	29	(30.5)	13	(29.5)	8	(26.7)	15	(18.5)	65	(26.0)	
	82≤	3	(3.2)	7	(15.9)	10	(33.3)	21	(25.9)	41	(16.4)	
Job satisfaction	Low∫	57	(60.0)	25	(56.8)	23	(76.7)	66	(81.5)	171	(68.4)	0.004
	High∫	38	(40.0)	19	(43.2)	7	(23.3)	15	(18.5)	79	(31.6)	
Work environment	Low∮	51	(53.7)	18	(40.9)	21	(70.0)	50	(61.7)	140	(56.0)	0.052
	High∮	44	(46.3)	26	(59.1)	9	(30.0)	31	(38.3)	110	(44.0)	
Social support	Low$^{\psi}$	49	(51.6)	16	(36.4)	17	(56.7)	48	(59.3)	130	(52.0)	0.098
	High$^{\psi}$	46	(48.4)	28	(63.6)	13	(43.3)	33	(40.7)	120	(48.0)	
Total		95	(100.0)	44	(100.0)	30	(100.0)	81	(100.0)	250	(100.0)	

p value is chi-square

∫, ∮, ψ: Low and high group classified by the median score of each variable

3. 제 특성에 따른 직무만족, 직무스트레스, 사회적 지원, 작업환경 수준 분포

치과위생사의 개인적 특성, 건강관련 특성, 직무관련특성에 따른 직무만족, 직무 스트레스, 사회적 지원 수준, 작업환경 수준을 파악하였다.

1) 제 특성에 따른 직무만족수준

개인적 특성의 경우 연령에 따른 직무만족 수준은 연령이 증가함에 따라 유의하게 증가하며($p<0.05$), 경력이 많을수록 증가하는 것으로 나타났으며 주관적인 건강상태별로는 건강이 좋을수록 유의하게 증가하는 것으로 나타났으며($p<0.001$), 화학물질에 대한 민감한 정도의 경우 민감하지 않을수록 증가하는 것으로 나타났다.

건강관련 행위에 의한 직무만족 수준을 보면 현재 흡연자 군이 비흡연자 군보다 높았으며 운동여부 별로는 규칙적인 운동을 하는 군의 직무만족수준이 유의하게 높게 나타났으며($p<0.001$) 음주상태별로는 음주군이 비음주군보다 높게 나타났다.

직무관련특성에 따른 직무만족 수준은 병원규모가 클수록 높은 것으로 나타났으며, 하루근무시간의 경우 9시간~10시간, 근무인원의 경우 5명~20명, 하루방문 환자 수의 경우 51명~81명인 경우에서 각 항목 모두 유의하게 높았다($p<0.001$)(<표 3>. 참조).

<표 3> Level of job satisfaction according to the general characteristics

Variables		N	Job satisfaction	
			M±SD	p*
Age	>26	68	3.70±0.52	0.035
	27-30	73	3.87±0.53	
	31-33	52	3.97±0.56	
	34<	57	3.93±0.63	
Career in dental hygienist	≥3	70	3.80±0.55	0.464
	4yrs.-6yrs.	68	3.83±0.54	
	7yrs.-9yrs.	50	3.95±0.55	
	10≤	62	3.89±0.61	
The condition of your health	very good	39	4.24±0.42	<0.001
	good	105	3.81±0.55	
	normal	83	3.79±0.56	
	bad	23	3.66±0.59	
Sensitivity for chemical substances	very insensitive	26	4.08±0.58	0.058
	insensitive	105	3.92±0.58	
	normal	40	3.74±0.46	
	sensitive	69	3.77±0.57	
	hyper-sensitive	10	3.78±0.46	
Smoking	Smoking	8	4.14±0.58	0.154
	Nonsmoking	242	3.85±0.56	
Exercise	Yes	105	4.02±0.50	<0.001
	No	145	3.74±0.58	
Drinking	Yes	147	3.89±0.56	0.360
	No	103	3.82±0.57	
Work place	General hospital	27	4.08±0.40	<0.001
	University hospital	34	4.06±0.48	
	Dental hospital	69	3.94±0.65	
	Dental clinic	120	3.71±0.52	
Average time in hospital a day	< 9	69	3.86±0.56	<0.001
	9hrs.-10hrs.	142	3.97±0.56	
	10<	39	3.45±0.40	
The number of colleague	< 3	70	3.67±0.52	<0.001
	4-10	57	3.74±0.53	
	5-20	64	4.18±0.52	
	21<	59	3.86±0.54	
The number of patients visiting for a day	≥ 30	86	3.75±0.55	<0.001
	31-50	58	3.79±0.52	
	51- 81	65	4.16±0.55	
	82 ≤	41	3.71±0.50	

* By t-test or one-way ANOVA analysis of each variances

2) 제 특성에 따른 직무스트레스수준

개인적 특성의 경우 연령에 따른 직무스트레스 수준은 연령($p<0.01$), 경력이 감소함에 따라 증가하며, 주관적인 건강상태별로는 건강($p<0.05$)이 나쁠수록 유의하게 증가하는 것으로 나타났으며, 화학물질에 대한 민감한 정도의 경우 민감할수록 증가하는 것으로 나타났다.

<표 4> Level of job stress according to the general characteristic

Variables		N	Job stress	
			M±SD	p*
Age	>26	68	2.72±0.32	0.004
	27-30	73	2.61±0.29	
	31-33	52	2.57±0.32	
	34<	57	2.52±0.38	
Career in dental hygienist	≥3	70	2.67±0.30	0.162
	4yrs.-6yrs.	68	2.64±0.33	
	7yrs.-9yrs.	50	2.58±0.32	
	10≤	62	2.55±0.37	
The condition of your health	very good	39	2.49±0.31	0.012
	good	105	2.60±0.31	
	normal	83	2.64±0.35	
	bad	23	2.76±0.36	
Sensitivity for chemical substances	very insensitive	26	2.47±0.31	0.086
	insensitive	105	2.59±0.31	
	normal	40	2.62±0.34	
	sensitive	69	2.67±0.37	
	hyper-sensitive	10	2.72±0.24	
Smoking	Smoking	8	2.68±0.39	0.560
	Nonsmoking	242	2.61±0.33	
Exercise	Yes	105	2.55±0.33	0.008
	No	145	2.66±0.33	
Drinking	Yes	147	2.60±0.33	0.557
	No	103	2.63±0.34	
Work place	General hospital	27	2.53±0.26	0.015
	University hospital	34	2.59±0.27	
	Dental hospital	69	2.54±0.37	
	Dental clinic	120	2.68±0.33	
Average time in hospital a day	< 9	69	2.57±0.36	0.007
	9hrs.-10hrs.	142	2.59±0.33	
	10<	39	2.76±0.24	
The number of colleague	< 3	70	2.68±0.32	<0.001
	4-10	57	2.68±0.34	
	5-20	64	2.44±0.32	

	21<	59	2.65±0.29	
The number of patients visiting for a day	≥ 30	86	2.65±0.34	0.004
	31-50	58	2.63±0.35	
	51- 81	65	2.49±0.31	
	82 ≤	41	2.71±0.29	

*By t-test or one-way ANOVA analysis of each variances

건강관련 행위에 의한 직무스트레스 수준을 보면 현재 비흡연자 군이 흡연자 군보다 높았으며 운동여부 별로는 규칙적인 운동을 하지 않는 군의 직무스트레스수준이 유의하게 높게 나타났으며(p<0.01) 음주상태별로는 비음주군이 음주군보다 높게 나타났다.

직무관련특성에 따른 직무스트레스 수준은 병원규모가 작을수록 높은 것으로 나타났으며, 하루근무시간이 길고(p<0.01), 근무인원이 적을수록(p<0.001) 높은 것으로 나타났으며 하루방문 환자 수가 가장 많은 경우(p<0.01)에서 높게 나타났다(<표 4>. 참조)..

3) 제 특성에 따른 사회적지원 수준

개인적 특성의 경우 연령에 따른 사회적지원 수준은 연령(p<0.01), 경력이 증가함에 따라 증가하며, 주관적인 건강상태별로는 건강(p<0.05)이 좋을수록 유의하게 증가하는 것으로 나타났으며, 화학물질에 대한 민감한 정도의 경우 “그저 그렇다”라고 응답한 경우에서 높게 나타났다.

건강관련 행위에 의한 사회적지원 수준을 보면 현재 비흡연자 군이 흡연자 군보다 높았으며 운동여부 별로는 규칙적인 운동을 하는 군의 사회적지원수준이 유의하게 높게 나타났으며(p<0.01) 음주상태별로는 비음주군이 음주군 모두 같은 것으로 나타났다. 직무관련특성에 따른 사회적지원 수준은 병원규모가 클수록 높은 것으로 나타났으며, 하루근무시간의 경우 9시간~10시간인 경우에서, 근무인원이 많을수록(p<0.001), 하루방문 환자 수가 많을수록(p<0.01) 높게 나타났다(<표 5>. 참조).

<표 5> Level of social support according to the general characteristics

Variables		N	Social support	
			M±SD	p*
Age	>26	68	3.37±0.75	0.930
	27-30	73	3.35±0.73	
	31-33	52	3.42±0.67	
	34<	57	3.34±0.74	
Career in dental hygienist	≥3	70	3.36±0.75	0.627
	4yrs.-6yrs.	68	3.39±0.69	
	7yrs.-9yrs.	50	3.46±0.67	
	10≤	62	3.28±0.76	
The condition of your	very good	39	3.45±0.67	0.107

health	good	105	3.27±0.76	
	normal	83	3.50±0.68	
	bad	23	3.23±0.70	
Sensitivity for chemical substances	very insensitive	26	3.36±0.73	0.263
	insensitive	105	3.27±0.70	
	normal	40	3.55±0.71	
	sensitive	69	3.43±0.77	
	hyper-sensitive	10	3.30±0.50	
Smoking	Smoking	8	3.16±0.83	0.399
	Nonsmoking	242	3.38±0.72	
Exercise	Yes	105	3.55±0.67	<0.001
	No	145	3.23±0.73	
Drinking	Yes	147	3.37±0.72	0.978
	No	103	3.37±0.72	
Work place	General hospital	27	3.70±0.54	<0.001
	University hospital	34	3.82±0.60	
	Dental hospital	69	3.38±0.68	
	Dental clinic	120	3.16±0.73	
Average time in hospital a day	< 9	69	3.36±0.68	0.003
	9hrs.-10hrs.	142	3.47±0.70	
	10<	39	3.03±0.78	
The number of colleague	< 3	70	3.24±0.76	<0.001
	4-10	57	3.05±0.64	
	5-20	64	3.47±0.62	
	21<	59	3.72±0.69	
The number of patients visiting for a day	≥ 30	86	3.24±0.73	<0.001
	31-50	58	3.08±0.67	
	51- 81	65	3.58±0.60	
	82 ≤	41	3.70±0.72	

*By t-test or one-way ANOVA analysis of each variances

4) 제 특성에 따른 작업환경 만족 수준

개인적 특성의 경우 연령에 따른 작업환경 만족 수준 연령, 경력이 증가함에 따라 증가하며, 주관적인 건강상태별로는 건강($p<0.05$)이 좋을수록 유의하게 증가하는 것으로 나타났으며, 화학물질에 대한 민감한 정도의 경우 민감하지 않을수록 증가하는 것으로 나타났다.

건강관련 행위에 의한 작업환경 만족 수준을 보면 현재 비흡연자 군이 높았으며 운동여부 별로는 규칙적인 운동을 하는 군의 작업환경 만족 수준이 유의하게 높게 나타났으며 음주상태별로는 비음주군이 높은 것으로 나타났다.

직무관련특성에 따른 작업환경 만족 수준은 병원규모가 클수록 높은 것으로 나타났으며, 하루 근무시간의 경우 근무시간이 적고 하루방문 환자 수가 많을수록 높게 나타났다(<표 6>. 참조).

<표 6> Level of work environment according to the general characteristics

Variables		N	Work environment	
			M±SD	p*
Age	>26	68	3.13±0.57	0.106
	27-30	73	3.20±0.55	
	31-33	52	3.32±0.50	
	34<	57	3.35±0.59	
Career in dental hygienist	≥3	70	3.12±0.50	0.078
	4yrs.-6yrs.	68	3.22±0.58	
	7yrs.-9yrs.	50	3.37±0.53	
	10≤	62	3.29±0.60	
The condition of your health	very good	39	3.40±0.54	0.037
	good	105	3.27±0.58	
	normal	83	3.20±0.56	
	bad	23	2.99±0.46	
Sensitivity for chemical substances	very insensitive	26	3.54±0.48	0.008
	insensitive	105	3.26±0.48	
	normal	40	3.28±0.68	
	sensitive	69	3.12±0.62	
	hyper-sensitive	10	2.96±0.23	
Smoking	Smoking	8	2.90±0.44	0.082
	Nonsmoking	242	3.25±0.56	
Exercise	Yes	105	3.27±0.51	0.511
	No	145	3.22±0.59	
Drinking	Yes	147	3.21±0.53	0.268
	No	103	3.29±0.60	
Work place	General hospital	27	3.16±0.36	0.198
	University hospital	34	3.42±0.64	
	Dental hospital	69	3.25±0.53	
	Dental clinic	120	3.20±0.59	
Average time in hospital a day	< 9	69	3.23±0.44	0.664
	9hrs.-10hrs.	142	3.26±0.53	
	10<	39	3.17±0.82	
The number of colleague	< 3	70	3.27±0.67	0.139
	4-10	57	3.10±0.43	
	5-20	64	3.33±0.36	
	21 <	59	3.24±0.68	
The number of patients visiting for a day	≥ 30	86	3.20±0.54	0.671
	31-50	58	3.21±0.60	
	51- 81	65	3.31±0.39	
	82 ≤	41	3.25±0.76	

* By t-test or one-way ANOVA analysis of each variances

4. 직무만족과 관련요인들의 상관 분석

응답자들의 직무스트레스와 반응요인인 직무만족, 중재요인인 작업환경, 사회적 지원 간의 상관관계를 분석한 결과 직무만족은 직무환경(r=0.379, p<0.01), 사회적지원(r=0.439, p<0.01)과는 유의한 양의 상관관계를 보였으나 직무 스트레스(r=-0.690, p<0.01)와는 유의한 음의 상관관계를 보였다(<표 7> 참조).

<표 7> Correlation between Job satisfaction and related factors

	Job satisfaction	Work environment	Job stress	Social support
Job satisfaction	1	0.379**	-0.690**	0.439**
Work environment		1	-0.418**	0.331**
Job stress			1	-0.414**
Social support				1

** p<0.01

5. 로지스틱 회귀분석

직무긴장 모형을 이용하여 분류된 고긴장 집단(Q_4, High strain group)의 직무만족수준이 저긴장 집단(Q_1, Low strain group)에 비하여 어떠한 관련성을 보이는가를 파악하기 위하여 이분형 로지스틱 회귀분석(Binary logistic regression analysis)을 실시하였으며 직업성긴장수준과 직무만족 사이의 관계를 파악하기 위하여 고긴장 집단의 직무만족이 높아질 비차비(Odds Ratio : OR)와 95% 신뢰구간(95% Confidence Interval: 95% CI)를 구하였으며 다음으로 작업환경이 직무만족과 직무스트레스간의 관계를 변화시킬 수 있는가를 알아보기 위해 작업환경을 조절변수로 적용하여 비차비 95% 신뢰구간을 구하였으며 직업성긴장수준과 작업환경을 작업환경, 사회적지원, 하루방문 환자수, 근무자 수 등을 조절변수로 적용하여 직무스트레스의 비차비와 95% 신뢰구간을 구하였다(<표 8>. 참조)..

로지스틱 회귀분석 결과 직무 스트레스가 가장 낮은 집단인 저긴장 집단(Q_1)에 비해 고긴장 집단(Q_4)이 직무불만족군에 속할 위험도가 2.93배(95% CI 0.367~7.019)로 나타났으며 작업환경을 조절변수로 하여 분석한 결과 2.56배(95% CI 0.188~0.807)로 감소하는 것으로 나타났다.

작업환경, 사회적 지원, 하루 방문 환자 수, 운동, 근무자수 등의 조절변수를 적용한

후 직무불만족군에 속할 위험도 감소 정도를 분석한 결과 저긴장 집단(Q1)에 비해 고긴장 집단(Q2)이 1.79배(95% CI 0.242~1.290)로 조절변수를 적용하기 전에 비하여 감소하였으나 유의하지는 않았다.

<표 8> Odds ratio and 95% confidence intervals for self-perceived job satisfaction

Variables		Crude OR	95% CI	OR‡	95% CI(adjustment)	OR¢	95% CI(adjustment)
Job Satisfaction							
	Q1(Low Strain Job)						
	Q2(Passive job)	1.140	0.553-2.352	1.079	0.507-2.294	0.901	0.387-2.100
	Q3(Active job)	0.457	0.178-1.169	0.567	0.207-1.556	0.689	0.211-2.247
	Q4(High Strain Job)	0.341	0.170-0.683	0.390	0.188-0.807	0.559	0.242-1.290

‡ adjustment for Job stress, Work environment

¢ adjustment for Job stress, Work environment, Social support, No. of patients, Exercise, Colleague

Ⅳ. 분석 및 종합

본 연구는 치과위생사의 인구사회학적, 직무관련, 건강행태 등의 특성에 따른 직무스트레스 수준을 직무긴장 모형(Job Strain Model)을 이용하여 저긴장 집단(Q_1, Low strain group), 수동적집단(Q_2, Passive group), 능동적집단(Q_3, Active group), 고긴장 집단(Q_4, High strain group)으로 구분하였다.

조절변수(직무스트레스, 작업환경, 사회적 지원, 하루 방문 환자 수, 운동, 근무자수 등)를 적용 후 고긴장 집단(Q_4, High Strain Job)이 직무만족군에 속할 가능 수준의 변화를 파악하여 작업환경이 치과위생사의 직무만족에 미치는 영향을 분석하기 위하여 이분형 로지스틱 회귀분석(Binary Logistic Regression Analysis)을 이용하여 수행하였다.

Karasek의 직업성 긴장모형을 이용하여 직업성 긴장수준의 분포에 의하여 분류된 4집단 중 직무요구도는 높은 반면에 직무자율성은 낮아 각종 질병에 상대적으로 취약한 부류인 고긴장 집단의 분포를 제 특성에 따라 분류하였다.

개인적 특성에서는 연령이 27세-30세, 치과위생사 경력이 10년 이상이고 음주, 흡연,

운동을 하지 않는 경우에서, 직무관련 특성에서는 근무인원이 10명 이하이고 하루 방문 환자수가 50명 이하이며 근무시간이 9시간~10시간 정도인 치과의원에 근무하는 부류에서, 중재 및 반응요인인 직무만족, 사회적 지원, 작업환경 만족의 수준이 낮은 경우에서 분포가 높은 것으로 나타났다.

조사대상자의 32.4%가 고긴장 직무 집단으로 분류 되었는데 이는 사무직 공무원을 대상으로 한 연구(조광희·이동배·조영채, 2007: 26-37).에서 고위험 스트레스군 24.8%, 대한민국 직장인의 대상으로 연구[4)]에서 제시한 7.7%, 캐나다(퀘벡주)의 사무직 남성근로자를 대상으로 한 연구(Bourbonnais, Moisa, Vaezina. 1996: 139-145)에서 제시한 27.8%보다는 높게 나타났다.

치과위생사의 개인적 특성, 건강관련 특성, 직무관련특성에 따른 직무만족, 직무 스트레스, 사회적 지원 수준을 파악한 결과 직무만족, 사회적 지원 및 작업환경 의 경우 치과위생사 경력(7년~9년), 규칙적인 운동, 건강상태(아주 좋다), 근무시간(9시간~10시간) 등의 부류에서 동일하게 만족도가 높은 것으로 나타났다.

나이가 31세~33세, 화학물질에 전혀 민감하지 않고, 흡연·운동·음주를 하고, 근무하는 병원의 규모가 종합병원, 근무하는 인원이 5인~20인, 하루 방문 환자수가 51인~81인의 부류는 직무만족에서, 나이가 31세~33세, 화학물질에 대한 민감 정도가 “그저 그렇다”, 흡연과 음주를 하지 않으며, 근무하는 병원의 규모가 대학병원, 근무하는 인원이 21인 이상, 하루 방문 환자수가 82인 이상인 부류는 사회적지원에서 각각 높은 것으로 나타났다.

작업환경 만족 수준의 경우는 경력이 7년~9년, 나이가 34세 이상, 화학물질에 전혀 민감하지 않고 흡연과 음주를 하지 않으며, 근무하는 병원이 대학병원, 근무하는 인원이 5인~20인, 하루 방문 환자수가 51인~81인 부류에서 각각 높은 것으로 나타났다.

직무스트레스의 경우 개인적 특성의 경우 26세 이하, 치과 위생사 경력이 4년~6년, 건강관련 특성의 경우 흡연은 하지만 운동과 음주를 하지 않는 경우에 높게 나타났으며 근무하는 병원의 규모가 치과의원, 근무시간이 10시간 초과, 근무인원이 10인 이하, 하루 방문 환자수가 82인 이상의 부류에서 직무스트레스가 높은 것으로 나타났다.

이는 직업에 대한 장래성과 안정성을 충족시켜주는 대형병원(종합병원, 대학병원)에 비하여 직업에 대한 미래상 제시 부재와 안정성이 상대적으로 약한(심형순·이향님, 2010: 555-565) 치과의원에 근무할수록 직무스트레스가 높게 나타난 것으로 판단되며 서울지역 사무직 근로자를 대상으로 음주에 관한 행태 및 관련요인 분석(최승희·김명·김광기, 2001: 27-44)에서 스트레스 상황에서 음주에 익숙하고 주기적인 운동에는 소극적이라는 결과와 비교하여 볼 때 음주에서 차이를 보였다.

직무만족, 직무스트레스, 사회적 지원, 작업환경에 대한 만족수준을 비교한 결과 근무하는 병원의 규모가 비교적 큰 종합병원 및 대학병원에 근무하는 부류 중 나이와 경력

이 많은 부류에서 직무만족, 사회적지원에 대한 만족도는 높고 직무스트레스는 낮은 것으로 나타났으나 치과위생사를 대상으로 직무만족요인에 관한 연구(오정숙, 2001)에서 근무경력이 많을수록 직무만족도가 높다는 결과와 유사하였으며 치과의원에 근무하며 나이가 어리고 경력이 적은 부류에서 직무만족, 사회적지원, 작업환경에 대한 만족도는 낮고 직무스트레스가 높은 것으로 나타났다.

본 연구 대상자 대부분(48%)이 치과의원에 근무하는 경우로써 병원 종사자(의사, 간호사, 약사, 행정직 등)들을 대상으로 직무스트레스에 대한 대처 전략이 직무만족에 미치는 영향의 연구(남미희·이세훈, 2003: 1-11)에서 직무만족을 높이기 위해서는 사회적 지원이 잘 이루어질 수 있는 분위기 조성이 중요하다고 주장하였다.

우리나라 농업인의 직무스트레스와 피로에 관한 연구(이기현·고상백·강동묵 외, 2011: 213-224)에서 소음, 일사병, 농약중독, 화상 등의 유해요인에 노출되는 작업환경에 의해 발생하는 스트레스로 인하여 피로를 유발하며, 사회적 지지의 부족이 추가적인 피로 유발요인으로 작용한다고 주장 하였는데 부적절한 작업환경 및 직무 스트레스로 인하여 유발되는 피로는 결국 직무만족에 악영향을 끼치게 된다.

치과위생사들의 사회적지원 강화 방법으로 상호간의 의사소통 기법 교육을 통한 원할한 대인관계, 구성원들의 자기개발을 위한 분위기 조성 등을 시행하여 직무만족을 향상시킬 수 있는 방법을 수립하고 시행함으로써 치과위생사가 소속감과 책임감을 가지고 일할 수 있는 여건 제공이 필요할 것으로 판단된다.

직무만족과 직무스트레스, 작업환경, 사회적 지원간의 상관관계를 보면 직무환경, 사회적지원과는 유의한 양의 상관관계를 보였으며 직무 스트레스와는 유의한 음의 상관관계를 보였다.

직무요구도와 직무자율성의 조합으로 구분되는 직무긴장 모형(Job Strain Model)을 이용하여 저긴장 집단을 기준으로 저긴장 집단에 비해 고긴장 집단의 직무 만족군에 속할 비차비를 구하고 조절변수를 적용한 후 비차비가 어떠한 변화를 보이는가를 파악하기 위하여 이분형 로지스틱 회귀분석(Binary logistic regression analysis)하였다.

저긴장 집단(낮은 직무요구도/높은 직무자율성)의 부류에 비하여 고긴장 집단(높은 직무요구도/낮은 직무자율성)의 비차비가 2.93배(95% CI 0.170～0.673) 정도로 유의하게 나타났으며 작업환경을 조절변수로 적용한 후의 비차비는 2.56배(95% CI 0.188～0.807)로 유의하게 감소하는 것으로 나타났으며, 작업환경, 사회적 지지, 환자수, 운동, 근무자수 등을 조절변수로 적용한 후의 비차비는 1.79배(95% CI 0.242～1.290)로 직무불만족군에 속할 가능성이 감소하는 것으로 나타났다.

직무스트레스와 직무만족과의 관련성에 대한 이분형 로지스틱 회귀분석 분석결과 고긴장 직무 집단이 직무 불만족군에 속할 위험도가 작업환경을 조절 변수로 하여 적용한

결과 12.6%정도 감소하는 것으로 나타났는데 이는 쾌적한 작업환경에서 근무를 하면 직무만족도가 증가하는 것을 의미하는 것으로 쾌적한 작업환경을 제공하기 위하여 진료 및 스케일링 시술시 발생하는 소음에 대한 대책 수립, 병원 실내공기질에 악영향을 미치는 주 요인인 진료시 발생한 각종 적축물 및 화학약품 등으로 인한 냄새를 철저히 관리할 필요가 있다고 판단된다.

작업환경, 사회적 지지, 환자수, 운동, 근무자수 등을 조절변수로 적용한 후 직무 불만족군에 속할 위험도가 38.9% 감소하는 것으로 나타났는데 이는 사회적 지지가 사업장 근로자들을 대상으로 직업적 특성과 사회심리적 스트레스간의 관련성에 관한 연구[4)]에서 낮은 사회적 지지를 받는 근로자들이 높은 사회적 지지를 받는 근로자 보다 스트레스 위험군의 비차비가 높아 사회적 지지의 중요성을 제시한 결과와 사무직 근로자들을 대상으로 건강관련 행위와

피로와의 관계에 대한 보고(차경태·김일회·고상백 외 5인, 2008: 182-192)에서 규칙적인 운동은 피로수준을 떨어뜨리는 등 운동의 중요성을 강조한 결과와 유사하였다.

분석 결과 치과위생사들의 직무만족 수준을 향상시키기 위해서는 쾌적한 작업환경 제공하고 구성원간의 신뢰에 기초한 가족 같은 분위기 및 운동여건 조성과 업무량을 고려한 적절한 근무자수 유지 등을 고려한 대책수립이 필요하며, 결국 직무만족 수준이 향상되면 직무스트레스가 저감되고 양질의 구강의료서비스 제공이 가능하게 되어 병원 경쟁력향상에도 도움이 될 것으로 판단된다.

본 연구는 일부지역의 치과위생사들을 대상으로 실시한 단면연구로써 우리나라 치과위생사 전체로 일반화시키기에는 무리가 있으며 직무만족과 작업환경 및 반응요인의 변수들과 관련성은 파악할 수 있었으나 인과관계는 설명하지 못하는 한계점이 있으며 사용된 직무스트레스, 직무만족, 사회적 지지의 측정은 응답자의 주관적인 자기기입방법에 의존하였기 때문에 응답편의(Response bias)가 있을 가능성을 배제할 수는 없으며 추후 연구에서는 소음 측정 , 실내공기질 측정 등을 통하여 작업환경의 수준을 표현할 수 있는 객관적 지표 조사 등이 보완되어야 할 것으로 생각된다.

Ⅴ. 결 론

본 연구는 수도권 및 전남지역의 치과병의·원에 근무하는 250명의 치과위생사를 대상으로 작업환경이 직무만족에 미치는 영향을 파악하고자 직무긴장 모형(Job strain model)을 이용하여 직무만족과 작업환경, 직무스트레스, 사회적 지원과의 관련성을 분석하였으며 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 고긴장 집단의 분포를 제 특성에 따라 분류한 결과 연령이 27세-30세, 경력이 10년 이상이고 음주, 흡연, 운동을 하지 않으며 근무인원이 10명 이하이고 하루 방문 환자수가 50명 이하이며 근무시간이 9시간~10시간 정도인 치과의원에 근무하는 부류에서, 직무만족, 사회적 지원, 작업환경 만족의 수준이 낮은 경우에서 고긴장 집단의 분포가 높은 것으로 나타났으며 분포 비율은 32.4%로 나타났다.

2. 직무만족, 직무스트레스, 사회적 지원, 작업환경에 대한 만족수준을 비교한 결과 종합병원 및 대학병원에 근무하며 나이와 경력이 많은 부류일수록 직무만족, 사회적지원에 대한 만족도는 높고 직무스트레스는 낮으며, 치과의원에 근무하며 나이와 경력이 적은 부류일수록 직무만족, 사회적지원, 작업환경에 대한 만족도는 낮고 직무스트레스가 높은 것으로 나타났다.

3. 직무만족과 직무스트레스, 작업환경, 사회적 지원간의 상관관계를 분석한 결과 직무환경, 사회적 지원과는 유의한 양의 상관관계를 보였으며 직무 스트레스와는 유의한 음의 상관관계를 보였다.

4. 직무긴장 모형(Job Strain Model)을 이용하여 고긴장 집단이 직무 만족군에 속할 비차비가 2.93(95%CI 0.170~0.673) 정도로 유의하게 나타났으며 작업환경을 조절변수로 적용한 후 12.6%정도 감소된 2.56(95%CI 0.188~0.807)로 유의하게 감소하는 것으로 나타났으며, 작업환경, 사회적 지지, 환자수, 운동, 근무자수 등을 조절변수로 적용한 후 38.9% 감소된 1.79(95% CI 0.242~1.290)로 직무 만족군에 속할 가능성이 감소하는 것으로 나타났다.

치과위생사의 높은 직무만족은 개인의 건강한 삶 유지와 양질의 구강보건 의료 서비스 제공을 가능하게 하며 병원의 경쟁력 확보에도 중요한 요소라 할 수 있다. 치과위생사들의 직무만족 수준을 향상시키기 위해서 사회적 지원, 운동여건 조성, 업무량을 고려한 적절한 근무자수 유지 등의 대책뿐만 아니라 작업환경도 중요한 요소라 할 수 있으므로 기존의 다양한 직무만족 향상 대책에 쾌적한 작업환경을 제공한다면 직무만족 수준 향상에 많은 도움이 될 것으로 판단된다.

<참고문헌>

김기찬・이상엽. (2009). 교육서비스 품질과 조직몰입이 조직행동에 미치는 영향.「한국비교정부학보」, 13(2): 397-426.

김지훈·김경호. (2009). 전달체계 개편에 따른 공정성이 사회복지전담 공무원의 개편 기대성과에 미치는 영향 : 직무만족을 매개로.「한국자치행정학보」, 23(2):

189-208.

남미희·이세훈. (2003). 일개 병원 종사자의 직무스트레스와 대처 전략이 직무만족에 미치는 영향. 「대한산업의학회지」, 15(1): 1-11.

배병룡. (2009). 조직 시민행동에 대한 직무만족의 영향. 「한국자치행정학보」, 24(1): 39-62.

산업안전보건연구원. (2001). 직업성 스트레스 조사표 개발 - NIOSH 직무스트레스 조사표의 한국어판 개발. 「산업안전보건연구원」.

서문진희. (2011). 사회복지담당공무원의 전문성, 직무환경, 소진에 관한 실태 및 지역별 차이 연구. 「한국자치행정학보」, 25(2): 233-253.

손경숙. (2008). 사회복지사의 직무만족 결정변인에 관한 실증연구 : 강원지역 사회복지시설 및 기관을 중심으로. 「한국비교정부학보」, 12(2): 123-144.

손경숙. (2009). 사회복지 전담공무원의 직무스트레스와 사회적 지원이 조직성과에 미치는 영향 연구. 「한국비교정부학보」, 13(1): 89-112.

심재현 · 손진아. (2010). 대학생의 주택에 대한 주거가치와 주거만족에 관한 연구: 욕구차원론을 중심으로. 「한국비교정부학보」, 14(2): 331-354.

심형순·이향님. (2010). 일부지역 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 요인. 「한국치위생 학회지」, 10(4): 555-565.

오정숙. (2001). 한국치과위생사의 직무만족요인에 관한 실증적인 연구. 조선대학교 박사학위논문.

유영현. (2009). 경찰공무원의 직무스트레스와 조직몰입과의 관계 : 해양경찰공무원과 경찰공무원간의 비교. 「한국자치행정학보」, 23(2): 365-384.

이기현·고상백·강동묵 외 13인. (2011). 우리나라 농업인의 직무스트레스와 피로. 「대한직업 환경의학회지」, 23(2): 213-224.

이승준·채인석·김경수. (2011). 요양보호사의 직무스트레스와 직무만족도에 관한 연구: 조직몰입 매개변수 중심으로. 「한국자치행정학보」, 25(1): 121-136.

장세진·고상백·강동묵 외 3인. (2005). 한국인 직무스트레스 측정도구의 개발 및 표준화. 「대한산업의학회지」, 17(4): 297-317.

장세진·차봉석·고상백 외 3인. (1997). 직업적 특성과 사회심리적 스트레스간의 관련성. 「예 방의학회지」, 30: 129-143.

조광희·이동배·조영채. (2007). 사무직 공무원의 스트레스 수준 및 관련요인. 「대한산업의학회지」, 19(1): 26-37.

조민희·김규상·이선웅 외 4인. (2009). 이주 노동자들의 직무스트레스와 근골격계 증상의 관련성. 「대한산업의학회지」, 21(4): 378-387.

차경태·김일회·고상백 외 5인. (2008). 사무직 근로자들의 직무스트레스와 피로. 「대한

산업의학회지」, 20(3): 182-192.

최승희·김명·김광기. (2001). 서울지역 사무직 근로자의 음주에 관한 행태 및 관련 요인에 관한 조사 연구. 「보건교육・건강증진학회지」, 18(2): 27-44.

한상렬·김대환·김휘동 외 4인. (2007). 사무직 근로자들의 스트레스와 피로와 관련된 사회인구학적, 생활습관 및 직업적요인. 「보건교육·건강증진학회지」, 24(3): 61-71.

Bourbonnais R, Chantal B, Moisan J, Vaezina M. (1996). Job Strain and Psychological Distress in White Collar Workers. Scand J Work Environ. *Health*, 22: 139-145.

Karasak R. A, Theorell T. (1990). *Healthy Work: Stress, Productivity and the Reconstruction of Working Life.* New york: Basic books.

Kasl S. V. (1984). Stress and Health. *Ann Rev Public Health*, 5: 319-341.

Schuler R S. (1980). A Role and Expectancy Perception Model of Participation in Decision Making. *Academy of Management Journal,* 23(1): 331-340.

U.S. Department of Energy. (2000). C*auses of Indoor Air Quality Problems in Schools*(Revised ed.). Washington, DC.

World Health Organization. (2004). http://www.who.int/en/, October.

접수일(2011년 10월 9일)
수정일자(2011년 10월 26일)
게재확정일(2011년 11월 14일)